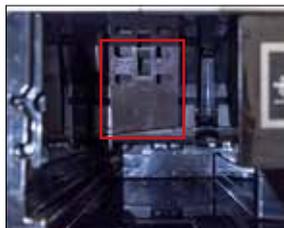


Le tiroir ne rentre plus dans la machine

► Situation

Le groupe café est certainement positionné en bas et le pal à marc (photo ci-dessous) doit empêcher l'insertion du bac à marc.



La photo montre le pal à marc en position basse, le bac à marc ne peut plus rentrer.

► Solution

Nous vous invitons à remettre l'ensemble du tiroir, sans le bac à marc, puis à rallumer la machine à café et à attendre qu'elle affiche « Prêt », puis à remettre le bac à marc.

► Prévention

Pour que cela ne se reproduise plus, le bac à marc ne doit être vidé que lorsque la machine à café est allumée, silencieuse (qu'elle n'effectue aucune opération, unité de percolation à l'arrêt) et qu'elle demande le vidage du bac à marc.

Il ne faut jamais retirer le tiroir machine éteinte.

► Prise en charge SAV

Si ce tutoriel ne vous a pas dépanné, merci de remplir dès maintenant une demande de prise en charge SAV.



[Cliquez-ici](#)

