

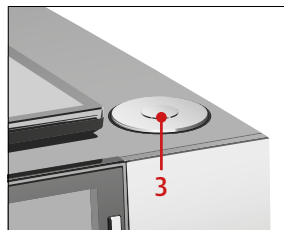
La machine demande « remplir système » ou « remplissage système »

► Situation

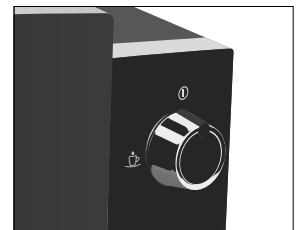
Votre machine à café JURA affiche dès l'allumage et en boucle « remplir système ».



Le message précis est différent selon les modèles. La machine peut indiquer d'ouvrir le robinet (1) ou de presser la touche entretien (2), ou encore de presser le Rotary Switch (3).



Sur les ENA Micro 1 et 5 et sur la JURA A1, cela se manifeste par l'allumage des voyants « 1 grain » et « 3 grains » en alternance et en boucle dès l'allumage de la machine.



Si votre machine à café est une IMPRESSA C5 ou une D4, le voyant du sélecteur à eau chaude clignote.

Elle est certainement entartrée et/ou bouchée par des graisses de café, voici les opérations à réaliser afin de la déboucher.

► Étape 01

Avez-vous installé un filtre CLARIS Blue/White/Smart, dans le réservoir d'eau ?

Si oui, retirez-le du réservoir. Si votre filtre a plus de deux mois, vous pouvez le jeter, il doit être remplacé (à remplacer après toutes les opérations suivantes).

► Étape 02



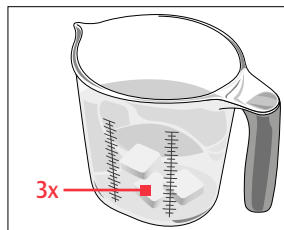
Retirez la buse cappuccino, eau chaude ou vapeur si celle-ci est présente (1).



Retirez également l'embout en plastique dur de couleur noire (2) qui permet de fixer les différentes buses cappuccino, eau chaude ou vapeur.

Dévissez le raccord noir à l'aide de l'ouverture hexagonale du doseur pour café moulu.

► Étape 03



Préparez votre solution détartrante : diluez 3 pastilles détartrantes dans $\frac{1}{2}$ litre d'eau chaude.

Lorsque les pastilles sont complètement diluées dans l'eau chaude, passez à l'étape numéro 4.

► Étape 04

Effectuez les opérations que la machine vous demande à l'écran jusqu'à ce que cette dernière soit à nouveau prête à l'emploi.

Cependant si après 10 minutes, la machine à café ne refonctionne toujours pas. Eteignez et débranchez-la (tout en laissant le produit agir).

Après 10 minutes de « repos », recommencez l'opération 10 minutes.

Effectuez cette opération à 3 reprises (3*10 minutes d'essais entrecoupés de 3*10 minutes de « repos »).

Si après ces 3 essais, le produit ne coule pas, éteignez la machine à café 12 heures puis effectuez une dernière session d'essai de 10 minutes.

Si la machine est de nouveau prête à l'emploi, procédez avant toute chose à un détartrage suivi d'un nettoyage.

► Prise en charge SAV

Si ce tutoriel ne vous a pas dépanné, merci de remplir dès maintenant une demande de prise en charge SAV.



[Cliquez-ici](#)

